

TERMOS E CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO

INTEGRADORES – V01/2025

Pelo presente instrumento, a empresa ATD SHELTER IND. E COM. LTDA, inscrita no CNPJ sob o número 03.779.047/0001-93, doravante denominada **FORNECEDORA**;

E, de outra parte,

A empresa que manifesta a intenção de compra, doravante denominada **COMPRADORA**, têm entre si, justo e combinado o presente Memorando de Entendimento (**MOU**), o qual a **COMPRADORA** declara ter lido e compreendido todas as cláusulas, declarando ainda estar de acordo e se comprometendo a cumprir todas as cláusulas nele constantes.

1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1 Este instrumento tem como objetivo definir as condições de fornecimento por parte da **FORNECEDORA** para a **COMPRADORA** dos equipamentos eletrificadores **DRUID 15 LCD** e/ou **DRUID 25 LCD**, ambos fabricados pela empresa **NEMTEK HOLDINGS PTY LTD** e comercializados em território nacional exclusivamente pela **FORNECEDORA**.

2. CLÁUSULA SEGUNDA – DAS ENTREGAS E DEVOLUÇÕES

2.1 A **COMPRADORA** será responsável pelos custos de entrega dos Produtos, a menos que acordado de outra forma, ou se, a critério da **FORNECEDORA**, esta decidir por realizar a entrega dos produtos.

2.2 Assim que a **FORNECEDORA** entregar o(s) Produto(s) à **COMPRADORA**, seus prepostos ou transportadora indicada pela **COMPRADORA**, os riscos de perda ou danos ao(s) Produto(s) serão de responsabilidade da **COMPRADORA**.

2.3 Se a **COMPRADORA** for responsável pelo atraso na entrega dos Produtos, a responsabilidade da **FORNECEDORA** quanto a data de entrega previamente acordada terminará na data original acordada de entrega do(s) Produto(s).

2.4 A **FORNECEDORA** mantém a propriedade do(s) Produto(s) até que a **COMPRADORA** pague integralmente todos os valores devidos à **FORNECEDORA**. Até que o pagamento seja efetuado integralmente, a **FORNECEDORA** tem o direito de solicitar judicialmente a devolução dos produtos, sem prejuízo de outras ações comerciais pertinentes.

2.5 A **COMPRADORA** deverá examinar o(s) Produto(s) imediatamente após o recebimento e notificar a **FORNECEDORA** sobre quaisquer erros ou danos físicos dentro de no máximo 48 horas após o recebimento do(s) Produto(s), caso contrário, a **COMPRADORA** reconhece ter recebido o(s) Produto(s) em boas e adequadas condições e renuncia a quaisquer reclamações que possa ter sobre o recebimento do(s) Produto(s) fornecido(s) pela **FORNECEDORA**, respeitando-se porém a cláusula quinta.

2.6 Caso a **COMPRADORA** julgue que os equipamentos recebidos estão em desacordo com suas especificações ou apresentem avarias que não sejam atribuídas ao transporte dos mesmos, os produtos poderão ser devolvidos no prazo máximo de 7 dias após o recebimento para reembolso ou troca. Os produtos devem ser devolvidos novos, não utilizados, inalterados, não instalados anteriormente e em condições de venda com todas as embalagens originais. No entanto, os custos de frete para a devolução não serão reembolsados.

3. CLÁUSULA TERCEIRA – DOS PAGAMENTOS

3.1 A **FORNECEDORA** emitirá uma ou mais faturas à **COMPRADORA** em relação a qualquer venda de Produtos, de acordo com o acordado no pedido de fornecimento. Em caso de incidência, a **COMPRADORA** deverá pagar antecipadamente os valores referentes à SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA para que a **FORNECEDORA**, efetue o pagamento da guia referente ao imposto.

3.2 O **COMPRADORA** pagará à **FORNECEDORA** o(s) valor(es) integral(is) que aparece(m) na(s) fatura(s), de acordo com o pedido de fornecimento, sem divisões posteriores dos valores .

3.3 A **FORNECEDORA** poderá a qualquer momento aumentar ou diminuir os preços de venda dos produtos sem aviso prévio. Essas flutuações de preços estarão claramente inseridas nas tabelas de preços, que estarão à disposição da **COMPRADORA** sempre que esta a solicitar.

3.4 Se a **COMPRADORA**, após 7 (sete) dias de inadimplência, não pagar qualquer valor devido, A **FORNECEDORA** poderá suspender todas as suas obrigações para com a **COMPRADORA**, incluindo assistência técnica dos produtos ou novo fornecimento, ficando ainda, a seu critério, a adoção das medidas legais que julgar apropriadas.

3.5 O não pagamento do saldo devedor até a data de vencimento dará direito à **FORNECEDORA** cobrar multas e juros à taxa máxima permitidas pela legislação federal vigente.

4. CLÁUSULA QUARTA – DA FICHA CADASTRAL

4.1 A **COMPRADORA** confirma que toda informação por ela fornecida para a **FORNECEDORA** no preenchimento de sua ficha cadastral é verdadeira e correta, uma vez que tais informações implicam no cálculo de impostos.

4.2 A **COMPRADORA** deverá notificar à **FORNECEDORA** por escrito sobre quaisquer alterações nas informações que a **COMPRADORA** forneceu à **FORNECEDORA**. Estas alterações não irão de forma alguma derrogar a responsabilidade da **COMPRADORA** perante a **FORNECEDORA**.

4.3 A **COMPRADORA** indica seu endereço físico como domicílio legal para entrega de quaisquer notificações, petições ou documentos.

4.4 As informações cadastrais da **COMPRADORA** poderão ser utilizadas para enviar notícias, informações sobre as atividades da **FORNECEDORA**, material promocional geral sobre seu(s) Produto(s) e soluções que a **FORNECEDORA** acredita que possam ser úteis para a **COMPRADORA**, de acordo com a nossa **Política de Privacidade**, disponível nos rodapés das páginas do nosso site.

4.5 A **FORNECEDORA** não repassará a terceiros as informações fornecidas pela **COMPRADORA** ou as utilizará para quaisquer finalidades não previstas neste instrumento.

4.6 Todas as informações da **COMPRADORA** que a **FORNECEDORA** coletar serão mantidas confidenciais.

5. CLÁUSULA QUINTA – DAS GARANTIAS

5.1 A **FORNECEDORA** oferece garantia de 1 (um) ano a partir da data de venda para os eletrificadores **DRUID 15 LCD** e **DRUID 25 LCD** e uma garantia de 6 meses a partir da data de venda para todos os outros Produtos associados à instalação destes. Os produtos para reparo ou substituição em garantia devem ser enviados à **FORNECEDORA** acompanhados da nota fiscal de compra para avaliação e inspeção da garantia. Produto(s) coberto(s) pela garantia do fabricante será(ão) reparado(s) ou substituído(s). O Envio e os custos envolvidos na remessa do(s) produto(s) à **FORNECEDORA** não são cobertos por nenhuma garantia e serão por conta da **COMPRADORA**.

5.2 A garantia não cobre desgastes normais resultantes do uso normal dos Produtos. A garantia não se aplica a defeitos resultantes de caso fortuito, modificações feitas pela **COMPRADORA** ou por terceiros, uso indevido, negligência, abuso, acidentes, aplicação e/ou instalação incorreta do(s) Produto(s), adulteração e manuseio incorreto.

5.3 As condições de garantia estão detalhadas nos manuais do usuário dos equipamentos.

5.4 Garantias adicionais poderão ser oferecidas de acordo com a política comercial vigente na data do fornecimento.

6. CLÁUSULA SEXTA – TREINAMENTO, CAPACITAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO

6.1 A **FORNECEDORA** promove regularmente cursos sobre a concepção geral de sistemas de construção de cercas eletrificadas e programação e instalação dos eletrificadores. Tais cursos podem ser realizados presencialmente ou de forma remota. A **COMPRADORA** poderá inscrever seus técnicos, instaladores, gerentes, agentes comerciais e outros profissionais de acordo com o seu interesse. A **COMPRADORA** deverá consultar a **FORNECEDORA** sobre as datas disponíveis e os custos de cada treinamento.

6.2 Os treinamentos serão realizados em módulos e os participantes serão avaliados após a realização dos mesmos, podendo ou não serem considerados aprovados após avaliação do aprendizado. O índice mínimo a ser atingido na avaliação para aprovação é de 75%.

6.3 A **FORNECEDORA** somente fornecerá suporte técnico, seja ele telefônico ou de qualquer outra forma, para técnicos e/ou instaladores que tenham sido aprovados nos módulos de treinamento e capacitação.

6.4A **FORNECEDORA** não fornecerá suporte técnico em casos nos quais a solução esteja claramente evidenciada nos manuais de instalação e do usuário dos produtos. O suporte técnico somente deverá ser acionado em situações complexas ou que não estejam previstas nos manuais.

6.5 O certificado de aprovação nos módulos de capacitação será emitido em nome do participante e evidenciando o nome da **COMPRADORA**, de tal forma que o suporte técnico somente será oferecido ao participante que permanecer vinculado à **COMPRADORA**. A forma de controle e fiscalização deste vínculo ficará a cargo da **FORNECEDORA** e a **COMPRADORA** deverá auxiliar neste controle disponibilizando as informações solicitadas pela **FORNECEDORA**.

6.6 Nos casos de problemas para a interligação entre os produtos fornecidos pela **FORNECEDORA** e outros equipamentos, a atuação da **FORNECEDORA** será limitada à comprovação do funcionamento correto dos produtos por ela comercializados. Qualquer auxílio além do acima exposto será efetuado por mera liberalidade da **FORNECEDORA** e não implicará em responsabilidade futura ou quaisquer outras obrigações.

7. CLÁUSULA SEXTA – DA NATUREZA DO RELACIONAMENTO

7.1 O relacionamento entre a **FORNECEDORA** e a **COMPRADORA** destina-se ser o do fornecedor e do comprador, e nada neste documento será considerado como autorizando ou capacitando a **COMPRADORA** a agir ou conduzir negócios em nome ou por conta da **FORNECEDORA** ou de outra forma obrigar ou vincular a **FORNECEDORA** de qualquer maneira.

7.2 Sem limitar a generalidade do acima exposto, tanto a **FORNECEDORA** como a **COMPRADORA** não tem autoridade para conduzir negócios ou atividades de qualquer maneira que, de acordo com a lei aplicável, impute obrigações à outra parte sem consentimento prévio por escrito.

8. CLÁUSULA OITAVA – DAS MARCAS E PATENTES

8.1 A **COMPRADORA** reconhece que todos os nomes comerciais, patentes, marcas registradas e logotipos (“marcas”) da **FORNECEDORA** ou de seu(s) Produto(s) permanecem propriedade da **FORNECEDORA** e da empresa **NEMTEK HOLDINGS PTY LTD**. A **COMPRADORA** é autorizada durante a vigência deste MOU a usar tais nomes e marcas em conexão com a publicidade dos Produtos e em suas operações evidenciando-se apenas como revendedora e instaladora dos produtos. A **FORNECEDORA** tem o direito de revisar e controlar a maneira pela qual a **COMPRADORA** usa essas marcas para assegurar que a sua utilização não indica que a **COMPRADORA** é um distribuidor autorizado independente dos produtos comercializados pela **FORNECEDORA**. A utilização das marcas da **FORNECEDORA** e da **COMPRADORA** quando utilizadas em conjunto deverão ser sempre acompanhadas de indicação clara da natureza da atuação de cada parte.

8.2 A **COMPRADORA** não poderá em hipótese alguma se identificar ou dar qualquer indicação de que é uma empresa autorizada diretamente pela **NEMTEK HOLDINGS PTY LTD** a comercializar os seus produtos.

8.3 A **COMPRADORA**, após ter participado dos treinamentos específicos de cada produto e recebido os certificados de treinamento e capacitação, poderá indicar em seus meios de comunicação que está apta a revender e instalar tais produtos fabricados pela **NEMTEK HOLDINGS PTY LTD** e comercializados pela **FORNECEDORA**, tendo sido treinada e capacitada pela **FORNECEDORA** para tais operações.

9. CLÁUSULA NONA – DA DURAÇÃO E RESCISÃO

9.1 Este acordo tem validade indeterminada, porém a **FORNECEDORA** dará um aviso prévio de pelo menos 30 dias para anunciar o término deste acordo. Caso evidencie qualquer descumprimento de qualquer cláusula deste **MOU**, A **FORNECEDORA** dará um aviso prévio de pelo menos 5 dias para anunciar o término deste acordo. No entanto, a rescisão deste acordo não isenta ambas as partes do cumprimento de suas obrigações relacionadas com entregas que foram feitas antes da rescisão.

10. CLÁUSULA DÉCIMA – DAS CONDIÇÕES GERAIS

10.1 Todos os Produtos fabricados pela **NEMTEK HOLDINGS PTY LTD** e fornecidos à **COMPRADORA** pela **FORNECEDORA** estão sujeitos a estes termos e Condições. Estes termos e condições podem ser ocasionalmente alterados pela **FORNECEDORA** e tais alterações deverão ser informadas à **COMPRADORA**.

10.2 Por se tratar de comercialização de produtos importados, quando a **FORNECEDORA** for direta ou indiretamente impedida ou restringida de cumprir suas obrigações de fornecimento por uma causa fora de seu controle, a **FORNECEDORA** não poderá ser responsabilizada por atrasos no cumprimento de suas obrigações. Neste caso, a **FORNECEDORA** entregará o(s) Produto(s) assim que for possível.

10.3 Embora sejam feitos todos os esforços para atender ao(s) pedido(s) do(s) Produto(s), a **FORNECEDORA** não será responsável por quaisquer perdas ou danos resultantes direta ou indiretamente da indisponibilidade do(s) Produto(s).

10.4 A **FORNECEDORA** reserva-se o direito de fazer alterações nas especificações, construção, ou design do(s) Produto(s) conforme considerar necessário ou desejável sem aviso prévio, o mesmo se aplica nas alterações realizadas pela **NEMTEK HOLDINGS PTY LTD**. A **FORNECEDORA** não terá obrigação de recomprar e/ou oferecer qualquer tipo de vantagem financeira à **COMPRADORA** referente a produtos anteriormente entregues caso alterações ou inovações sejam implementadas nos produtos.

10.5 A **FORNECEDORA** não garante que o funcionamento do produto será ininterrupto ou totalmente livre de erros.

10.6 É responsabilidade do **COMPRADORA** garantir que o(s) Produto(s) adquirido(s) seja(m) adequados às suas necessidades e que sejam instalados rigorosamente de acordo com as instruções e especificações contidas nos manuais de instalação.

10.7 Qualquer orçamento emitido pela **FORNECEDORA** permanecerá válido por no mínimo 10 dias a partir da data de sua emissão, assim como os preços dos equipamentos indicados no orçamento, salvo indicação específica em contrário. Isto não inclui impostos, frete, taxas e cobranças que podem sofrer variações que fogem ao controle da **FORNECEDORA**. As cotações são estritamente confidenciais e não serão divulgadas a qualquer outra parte.

10.8 A **FORNECEDORA** declara que os produtos estão em conformidade com os padrões internacionais de segurança e outras especificações conforme exigido pela República Federativa do Brasil, possuindo certificação de conformidade emitida pelo INMETRO e em consonância com a norma ABNT NBR IEC 60335-2-76. É de responsabilidade da **COMPRADORA** garantir que os padrões de segurança e conformidade serão seguidos e respeitados durante a instalação e manutenção dos equipamentos.

10.9 É responsabilidade do **COMPRADORA** obter quaisquer aprovações, consentimentos ou licenças para instalação dos produtos exigidos por quaisquer órgãos governamentais, sejam eles estaduais ou municipais. A **COMPRADORA** deve cumprir todos os regulamentos, leis e requisitos aplicáveis em conexão com o(s) Produto(s).

10.10 Sob nenhuma circunstância a **FORNECEDORA** será responsável por quaisquer consequências e danos decorrentes de quaisquer defeitos no(s) Produto(s). A **COMPRADORA** isenta a **FORNECEDORA** de todas as ações, reclamações, processos, custos, perdas, despesas, responsabilidades, incluindo honorários advocatícios, quaisquer que sejam e de qualquer forma causadas ou decorrentes, conectados ou resultantes de falhas no(s) Produto(s).

10.11 No caso de a **FORNECEDORA** tomar medidas legais contra a **COMPRADORA** por inadimplência de pagamentos, a **COMPRADORA** será responsável pelo pagamento de todos os custos permitidos pelos tribunais se uma sentença for concedida em favor da **FORNECEDORA**.

10.12 Uma solicitação de fornecimento (pedido de compra ou fornecimento), assinado por um dos diretores, gerentes ou prepostos da **COMPRADORA**, acompanhado de um documento que comprove a entrega dos produtos para a **COMPRADORA** e que detalhe a natureza e o valor da dívida da **COMPRADORA** para com a **FORNECEDORA** será vinculativo para a **COMPRADORA** como prova de que o valor nele indicado é devido e pagável em qualquer processo judicial contra a **COMPRADORA**.

10.13 A **FORNECEDORA** poderá, a seu critério, recusar-se a fornecer qualquer pedido por qualquer motivo que evidencie, indique a intenção ou possibilidade de uso inseguro dos produtos ou quanto ao pagamento futuro da(s) fatura(s).

10.14 Qualquer pedido de Produto(s) personalizado(s) efetuado(s) pela **COMPRADORA** não poderá ser cancelado. Além disso, nenhum pedido poderá ser alterado ou cancelado, exceto com o consentimento por escrito da **FORNECEDORA**. Tal consentimento poderá incluir termos que indenizem a **FORNECEDORA** por quaisquer perdas incorridas em decorrência do cancelamento.

10.15 A **FORNECEDORA** tentará resolver quaisquer divergências de forma rápida e eficiente. Se a **COMPRADORA**, não estiver satisfeita com a forma como a **FORNECEDORA** lida com qualquer desacordo, a **COMPRADORA** poderá exigir a qualquer momento que a **FORNECEDORA** cumpra as determinações presentes no Código Brasileiro de Defesa do Consumidor.

10.16 Quaisquer acordos ou combinações entre a **FORNECEDORA** e a **COMPRADORA** que alterem alguma cláusula deste documento deverão ser descritos em documento adicional e específico, com expressa concordância entre as partes e que passará a ser parte integrante deste acordo.